



Schoonheidsinstituut Rita Kuiper
Ceintuurbaan 1
7941 LR Meppel
AVG PRIVACY-RECHTEN

In mei 2018 treedt de nieuwe wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in. Onder de AVG krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zich zelf op te komen hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt. Onderstaand vindt u de manier hoe uw gegevens in onze praktijk worden behandeld. Uw gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor uw behandeling of met nadrukkelijke toestemming anders overlegd.

Om een **factuur** te kunnen maken zijn wij van u de volgende gegevens nodig:

- naam, voorletter, adres, postcode en woonplaats

Om de **Persoonlijke gegevens** compleet te maken vragen wij naar:

- telefoonnummer, email-adres, geboortedatum, bsn-nummer, evt. polisnummer
- Uw telefoonnummer zijn wij nodig om u te kunnen bereiken voor het geval er plots iets tussen de afspraken komt.
- Een mobiel telefoonnummer gebruiken wij om u een aantal dagen voor de behandeling een berichtje te zenden ter herinnering aan de behandeling.
- Uw geboortedatum wordt als leidraad gebruikt bij de behandeling.
- Het bsn-nummer en polisnummer van de ziektekostenverzekeraar worden door de verzekeraar geeist op de factuur om uw behandelingen te vergoeden.

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de **ziektekostenverzekeraar**:

- Uw voorletter, naam, meisjesnaam, adres, postcode, woonplaats, bsn-nummer en uw polisnummer van de ziektekostenverzekering.
- Daarnaast zullen op de factuur de juiste praktijkgegevens vermeld moeten staan, die nodig zijn voor een specialistische behandeling. Deze staan in de briefhoofd vermeld.

Om uw **behandeling** goed te kunnen uitvoeren doen wij een intake en vragen wij u ondermeer naar:

- *Personalia* zoals bij factuur vermeld
- *Levenswijze en gewoonten*, zoals bijv. eten, slapen, roken, alcohol, medicijngebruik.
 - Deze kunnen invloed hebben op de conditie van de huid.
- *Ziekten*, in heden of verleden en medicatie
 - Deze kunnen een indicatie of contra-indicatie zijn voor de behandeling.
- De naam en telefoonnummer van uw *huisarts / specialist*
 - Deze kunnen eventueel tijdens de behandelingen worden benaderd voor overleg.
- Behandelingen *in het verleden* – bij ons of collega's
 - Deze kunnen invloed hebben op de wijze van behandelen.
- Het eventueel maken van *foto's* voor en na een behandeling.
 - Deze hebben invloed op het vervolg van de behandelingen.

Tijdens de **behandelperiode** maken wij gebruik van:

- Personalia zoals bij factuur vermeld
- De zogenoemde *IPL of YAG klantenkaart* met daarop vermeld: naam, woonplaats, telefoonnummer, contra-indicaties (redenen waarom u een bepaalde behandeling niet zou kunnen ondergaan), de waarden en standen van de apparatuur die voor uw behandeling noodzakelijk zijn om bij een volgende afspraak te gebruiken of bij te stellen, indien noodzakelijk geacht door de behandelaar.
- Op de *klantenkaart voor gezichtsbehandeling en huidverbetering* staat meer informatie over de achtergrond van de conditie van de huid. (leeftijd, gezondheid)

INZAGE van uw gegevens

Digitaal

Personalia is voor behandelaars en administratief personeel van onze praktijk inzichtelijk

Persoonlijke gegevens zijn voor behandelaars en administratief personeel inzichtelijk.

Behandelverslag versleuteld, is voor behandelaar inzichtelijk.

Foto's versleuteld, zijn voor behandelaar inzichtelijk.

Schriftelijk

Klantenkaart is voor behandelaar en administratief personeel van onze praktijk inzichtelijk.

Intakeformulieren zijn voor behandelaar inzichtelijk.

Informed Consent zijn voor behandelaar inzichtelijk

ACTIVERING / OPSLAAN van uw gegevens

Schriftelijke Intakeformulieren worden direct na de intake gedigitaliseerd en bij de Personalia gevoegd. De schriftelijke formulieren worden in mappen bewaard.

Digitale Intake en behandelverslag is versleuteld, alleen toegankelijk voor de behandelaar.

Foto's worden gedigitaliseerd en versleuteld opgeslagen in een daarvoor bestemde directory, alleen toegankelijk voor de behandelaar.

Intakeformulier en Informed Consent worden samengevoegd en in mappen opgeborgen.

Bij afronding van de behandeling wordt de klantenkaart bijgevoegd.

INACTIVERING / VERWIJDERING van uw gegevens

Personalia, Persoonlijke gegevens, digitale Intakes en Behandelverslagen worden 10 jaar na een laatste behandeling geïnactiveerd.

Foto's van klanten worden 10 jaar na de laatste behandeling geïnactiveerd.

Schriftelijke Intakeformulieren, Informed Consents en Klantenkaarten worden 7 jaar na de laatste behandeling vernietigd.

MINDERJARIGEN

Zowel voor Behandeling, Personalia en Foto's van **minderjarigen onder de 16 jaar**, zal toestemming en handtekening van één van de ouders verplicht zijn.

Behandeling vindt alleen plaats wanneer zowel ouder als minderjarige akkoord zijn.

Voor een aantal van onze behandelingen wordt na het intakegesprek het Intake-formulier en de Informed Consent (akkoordverklaring voor behandeling) aan u voorgelegd voor goedkeuring en ondertekening. Op uw verzoek ontvangt u een kopie van 1 of beiden.

U heeft recht op inzage van uw gegevens zoals zij bij ons vermeld staan. En in deze gegevens eventueel wijzigingen in aan te laten brengen of om verwijdering vragen.

Echter, wanneer uw gegevens voor ons niet compleet zijn, kunnen wij niet instaan voor de volledigheid en correctheid van de behandelingen en/of de gevolgen van behandelingen.